

Retour- en Terugbetalingsbeleid

1. Algemeen

We hopen dat je tevreden bent met je aankoop. Als je om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent, bieden we je graag een retour- en terugbetalingsbeleid aan om ervoor te zorgen dat je tevredenheid onze hoogste prioriteit blijft.

2. Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een retour, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het artikel moet ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin je het hebt ontvangen.
- Het artikel moet in de originele verpakking zitten.
- Je moet een aankoopbewijs of een factuur kunnen overleggen.

3. Retourperiode

Wanneer je om welke reden dan ook ontevreden bent over sommige of alle goederen die je ontvangen hebt, kun je ze binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen naar Babo Hosting. Neem hiervoor eerst contact met ons op per e-mail: info@babohosting.nl.

4. Uitzonderingen

Op de retourvoorwaarden geldt de uitzondering dat alle ASIC en GPU-miners niet geretourneerd kunnen worden in verband met maatwerk.

5. Retourproces

Volg de onderstaande stappen om een artikel te retourneren:

1. Neem contact op met onze klantenservice via info@babohosting.nl om je retourzending aan te melden.

2. Zodra je retourzending is goedgekeurd, ontvang je instructies voor het verzenden van je artikel naar ons magazijn.

3. Verpak het artikel veilig en voeg een kopie van je aankoopbewijs toe.

Wij adviseren om de goederen met aankoopbewijs terug te sturen. De retourkosten en risico's van de zending zijn voor eigen rekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor onverzekerde retourzendingen.

6. Verzendkosten

Retourverzendkosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij het artikel defect of beschadigd is ontvangen. De oorspronkelijke verzendkosten worden niet terugbetaald.

7. Beoordeling tijdens de bedenktijd

Je moet het product kunnen beoordelen om te beslissen of je het wilt houden. Je mag de verpakking openmaken om het product te bekijken, mits dit netjes gebeurt. Je mag onze producten niet in gebruik nemen als je nog niet weet of je het wil houden. Babo Hosting mag om een vergoeding vragen als na de retourzending blijkt dat er iets met het product gedaan is of het product in gebruik is genomen dat niet nodig was om het product te kunnen beoordelen. Als na gebruik blijkt dat er iets niet in orde is met het product, kan er geen aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht, maar kan er wel aanspraak gemaakt worden op de garantie. Voor het herroepingsrecht geldt dat je een product alleen mag inspecteren en bekijken, zoals je ook in een fysieke winkel zou doen. Het in gebruik nemen van onze producten sluit deze producten automatisch uit van het herroepingsrecht tijdens de 14 dagen bedenktijd.

8. Terugbetalingen

Wanneer je retourzending is verwerkt, wordt het aankoopbedrag zo snel mogelijk teruggestort naar de bij ons bekende betaalgegevens. Als je je bestelling betaald hebt per bankoverschrijving, dan kun je je terugbetaling binnen 7 werkdagen op je bankrekening verwachten.

9. Contactgegevens

Voor vragen over ons retour- en terugbetalingsbeleid kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: info@babohosting.nl

- Telefoon: 0648947272

We waarderen je geduld en begrip terwijl we ons best doen om je retour en terugbetaling zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Verzendbeleid

1. Algemeen

Babo Hosting streeft ernaar om je bestelling zo snel en efficiënt mogelijk te verzenden. We bieden verschillende verzendopties om aan je behoeften te voldoen. Dit verzendbeleid beschrijft onze verzendmethoden, kosten en verwachte levertijden.

2. Verzendopties en -kosten

Wij bieden de volgende verzendopties:

- **Standaard verzending**: 7-10 werkdagen, afhankelijk van het gekozen adres of de mining locatie.

De verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht, de afmetingen van het pakket en de gekozen verzendmethode. De exacte verzendkosten worden weergegeven tijdens het afrekenproces.

3. Verwerkingstijd

Bestellingen worden de volgende werkdag verwerkt en het proces wordt dan in gang gezet. Bestellingen die in het weekend of op feestdagen worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt.

4. Internationale verzending

Wij verzenden ook internationaal. Houd er rekening mee dat internationale zendingen langer kunnen duren vanwege douaneafhandeling. Eventuele invoerrechten, belastingen en douanekosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant en worden niet gedekt door Babo Hosting.

5. Verzendbevestiging en volginformatie

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een verzendbevestiging per e-mail met een trackingnummer. Hiermee kun je je pakket online volgen tot aan de levering.

6. Schade tijdens verzending

Babo Hosting is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die optreedt tijdens de verzending. Als je pakket beschadigd aankomt, neem dan onmiddellijk contact op met de vervoerder om een claim in te dienen. Bewaar alle verpakkingsmaterialen en beschadigde goederen totdat de claim is afgehandeld.

7. Vertraagde of verloren zendingen

Hoewel we ernaar streven om je bestelling binnen de geschatte levertijd te leveren, kunnen er soms vertragingen optreden die buiten onze controle liggen. Als je bestelling aanzienlijk vertraagd is, neem dan contact met ons op via info@babohosting.nl. We zullen ons best doen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

8. Niet-leverbare pakketten

Als een pakket als niet-leverbaar wordt geretourneerd naar ons magazijn (bijvoorbeeld vanwege een onjuist adres of het niet ophalen van het pakket bij een afhaalpunt), zullen we contact met je opnemen om het probleem op te lossen. Eventuele extra verzendkosten voor het opnieuw verzenden van het pakket zijn voor rekening van de klant.

9. Wijziging van verzendadres

Als je het verzendadres wilt wijzigen nadat je de bestelling hebt geplaatst, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@babohosting.nl. We zullen proberen je verzoek te honoreren, maar we kunnen niet garanderen dat we het adres kunnen wijzigen als de bestelling al is verwerkt of verzonden.

10. Contactgegevens

Voor vragen over ons verzendbeleid kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: info@babohosting.nl

- Telefoon: 0648947272

We waarderen je geduld en begrip terwijl we ons best doen om je bestelling zo snel en efficiënt mogelijk te verzenden.